



EU-Bürgerin
(Portugal)

KATHRIN PELED

Junior Frontend-Webentwicklerin,
erfahren in Vertrieb und
Kundenlösungen

☎ Telegram Benutzername: @Draculady

✉ Draculadycode@gmail.com

📍 Berlin | Umzugsbereit

🌐 <https://www.kathrinpeled.de>

SPRACHEN

- **Hebräisch** – Muttersprache
- **Englisch** – Fließend
- **Deutsch** – Fortgeschritten

ÜBER MICH

Ich bin Junior Frontend Webentwicklerin mit einem Diplom in Praktischer Softwareentwicklung. Zuvor war ich im Kundensupport, als technische Vertriebsmitarbeiterin, RMA-Sachbearbeiterin und Buchhalterin tätig – mit Erfahrung in SAP-Systemen. Ich bin lernbereit, vielseitig interessiert und suche eine neue berufliche Herausforderung, in der ich mich weiterentwickeln und mein Wissen einbringen kann.

FÄHIGKEITEN

- **Software:** SAP, CRM, Microsoft Office, Linux, GitHub, VS Code, Canva
- **Web-Entwicklung:** HTML, CSS, JavaScript, React.js, Node.js, MongoDB, Postman, Sass, Next.js, TypeScript, Vue.js
- **Persönliche Fähigkeiten:** Gut organisiert, Teamorientiert, Problemlöserin, Selbstmotiviert, Kontinuierliche Lernbereitschaft

BERUFSERFAHRUNG

INHALTSMODERATORIN

Juni 2020 – Dezember 2021

Majorel, Berlin

- Überprüfung von Inhalten in sozialen Medien und Ergreifen von Maßnahmen gemäß der Richtlinie (Hebräisch und Englisch).

DATENANALYSTIN

Januar 2020 – April 2020

Refinitiv, Gdynia, Polen

- Datenanalystin für den israelischen Aktienmarkt.
- Übersetzungsprojekt – Überprüfen und Korrigieren von Übersetzungsfehlern einer neuen Software (SDL).

KUNDENSERVICE ONLINE

Juni 2019 – April 2020

Proonto, Issta (Reisebüro).

- Kundenbeschwerden, Empfehlungen und Informationen.
- Bereitstellung sofortiger Online-Kundenantworten über den Chat-Service auf der Website, Weiterleitung der Kunden an die entsprechende Abteilung und Notfallhilfe.
- Berichterstattung und Verfolgung von Ausnahmen oder Kunden, die sofortige Hilfe benötigen.
- Das Projekt wurde aufgrund der Corona-Krise eingestellt.

VERKÄUFERIN

Sept.2016 – Sept. 2018

K.S.P. Computer und Mobiltelefone, Israel

- Beratung, Service und Verkauf von Computern, Hardware, Mobiltelefonen und Elektronikartikeln an Privatkunden und Unternehmen.
- Direkter Kundenservice umfasst die Bearbeitung von defekten Produkten, Rücksendungen und Beschwerden.

AUSBILDUNG

WEBENTWICKLUNGS-KURS

Digital Career Institute (DCI), Berlin

Januar 2024 – Februar 2025

- **Intensivkurs:** Abgeschlossener 12-monatiger Webentwicklungs-Kurs, der Front-End- und Back-End-Technologien abdeckte.
- **Projekterfahrung:** Entwicklung kleiner Projekte zur Erstellung funktionaler Webanwendungen, die Zusammenarbeit, Problemlösung, technische Fähigkeiten und die Arbeit in agilen Umfeldern mit Scrum demonstrieren.

PRAKTISCHE SOFTWAREENTWICKLUNG

Technion - Israel Institute of Technology

Oktober 2013 – September 2016

- **Umfassende Ausbildung in Software Engineering:** Abschluss eines Programms in Praktischem Software Engineering am Technion, mit dem Schwerpunkt auf Softwareentwicklung und Systemdesign, sowie der Förderung von Teamarbeitfähigkeiten.
- **Praktische Erfahrung:** Entwickelte praktische Fähigkeiten durch Projekte und Laborarbeiten, indem theoretisches Wissen auf reale Herausforderungen angewendet wurde und Selbstlernfähigkeiten gefördert wurden.

MICROSOFT CERTIFIED DESKTOP SUPPORT TECHNICIAN (MCDST).

HaMichlala LeMinhal, Haifa, Israel

September 2008 – September 2009

- Fehlerbehebung und Unterstützung von Desktop-Umgebungen, einschließlich Betriebssystemen, Anwendungen und Hardware.

RMA SACHBEARBEITERIN

Sept.2016 – Sept. 2018

K.S.P. Computer und Mobiltelefone, Israel

- Empfang und Testen defekter Waren, die von Kunden zurückgesendet wurden.
- Verwaltung der Logistik für defekte Waren, nachdem sie an die Lieferanten des Unternehmens zurückgesendet wurden.
- Verwaltung des finanziellen Entschädigungsprozesses mit dem Lieferanten, nachdem dieser die beschädigten Waren erhalten hat.

BUCHHALTUNG UND ÜBERWACHUNG DER FILIALEN

Sept.2016 – Sept. 2018

K.S.P. Computer und Mobiltelefone, Israel

- Rechnungsprüfung – Überprüfung der Rechnungen aller Filialen und Korrektur von Fehlern, Anleitung der Verkäufer zur richtigen Arbeitsweise und tägliche Meldung von Verlusten und Fehlern.
- Unterstützung des Verkaufspersonals – Unterstützung der Verkäufer bei der Nutzung der Kassensoftware. Kundenkredite – Gewährung von Finanzkrediten an die Kunden des Unternehmens. Übernahme und Genehmigung neuer Waren in den Filialen,
- Erkennung von Mängeln in Lieferungen und Feststellung von verlorenen Waren.
- Überwachung von Verstößen gegen Verfahren und Diebstählen in den Filialen unter Verwendung von Sicherheitskameras.

VERKÄUFERIN

Januar 2016 – Sept. 2016

Top Mobile, Israel

- Frontal- und telefonische Verkaufs- sowie Kundenservice in einem Handygeschäft.
- Verkauf von Handys, Computern und Zubehör.
- Online-Shop – Bestellungen verwalten, Kundenfragen beantworten, Probleme lösen und die Produkte an die Kunden versenden.

LEHRERIN FÜR COMPUTERBERUFE

Juli 2015 – Sept. 2015

Lehava Schule, Israel

- Lehava ist ein Projekt der israelischen Regierung zur Verringerung digitaler Ungleichheiten.
- Die Hauptaufgabe war es, Schülern die Nutzung von Computern und Internetdiensten beizubringen, einschließlich Office-Software, Online-Regierungsdiensten, grundlegender Programmierung und der Nutzung des Internets zu Informationszwecken.
- Unterricht von Kindern und Erwachsenen aus verschiedenen sozialen Hintergründen und mit persönlichen Problemen.
- Persönliche Hilfe für Menschen und Kinder mit Sprach-, Lern- und sozialen Schwierigkeiten.